BOOK POST

indoMA sandesh

FOR INTERNAL CIRCULATION ONLY
COVER PRICE RE. 1/-

Littelpump SUBMERSIBLE PUMPS

MAY 2009 | VOL. I, NO. 8 | DELHI

संपादकीय

Rajesh Gupta, MD, Indoma Industries

प्रिय मित्रो,
सप्रेम नमस्कार,

हमें इस बात की बेहद खुशी है कि इण्डोमा संदेश ने इतने कम समय के अन्दर आपके हृदय में एक अमिट स्थान बना लिया है। यही कारण है कि इसकी माँग दिन-प्रतिदिन बढ़ती हुई एक रिकॉर्ड स्थापित कर रही है। इसकी सफलता इस बात का प्रत्यक्ष प्रमाण है कि आज इण्डोमा इंडस्ट्रीज के उत्पाद आम जनता द्वारा तेजी से अपनाए जा रहे हैं। आप सभी के पत्र, ई-मेल और टेलीफोन द्वारा लगातार मिल रहे संदेश इस बात के सूचक हैं कि कंपनी की नीतियों और इसके उत्पादों पर आप सबका न केवल भरोसा है कि बल्कि इसे और भी मजबूती मिली है।

मैं एक बार पुनः यह स्पष्ट कर देना चाहता हूं कि इण्डोमा संदेश की शुरुआत आपसे सीधे संपर्क स्थापित करने के लिए की गई है। इसी क्रम में हम प्रतिमाह कंपनी के बारे में आपके विचारों को भी प्रकाशित कर रहे हैं, जिससे हमें यह ज्ञात हो सके कि आपके कंपनी के बारे में क्या विचार हैं। हम अपने उत्पादों के निर्माण के समय आपके द्वारा सुझाए गए विचारों का पूरा सम्मान करते हैं। हम चाहते हैं कि हमारे और आपके बीच की संवाद प्रक्रिया इण्डोमा संदेश के माध्यम से और व्यापक रूप ले जिससे एक दूसरे को जानने और समझने का और अच्छा मौका मिल सके।

अगर हम अपनी चर्चा को व्यावसायिक मोड़ दें तो इस बार मौसम हर प्रकार से हमारे अनुकूल है। इस बार शुरू से ही गर्मी अच्छी पड़ने के कारण हमारे उत्पादों पम्प और कूलर की मांग तेजी से बढ़ गई है। अगर इस समय परिश्रम और योजनाबद्ध तरीके से काम किया जाए तो यह सभी को अभूतपूर्व लाभ पहुँचा सकता है। इण्डोमा इंडस्ट्रीज अपने सभी स्टॉकिस्टों और डीलरों को हर प्रकार से सहयोग देने को तैयार है। जिसका सबसे ताजा उदाहरण पम्प पर लाइफ टाइम वारंटी है। आवश्यकता इस बात की है हमारी इस अनुपम भेंट को सही ढंग से ग्राहक तक पहुँचाया जाए। क्योंकि कोई भी योजना तब तक सफल नहीं हो पाती है जब तक उस ग्राहकों का सहयोग न प्राप्त हो।

अंत में मैं इन्हीं शब्दों के साथ अपनी लेखनी को विराम देता हूँ कि कंपनी आपके हर प्रकार का सहयोग करने को तैयार है। इस बार इस सुनहरे अवसर का लाभ आप सभी लाभ उठाएं। इसी कामना के साथ।

आपका

Rajesh Gupta

राजेश गुप्ता

कम्पनी की नई गतिविधियाँ

SMS सेवा:

इंडोमा इंडस्ट्रीज अपने डिस्ट्रीब्यूटरों और डीलरों के हितों को सर्वोपरि मानती है, इसीलिए वह उनके हित में सदैव कुछ न कुछ नया करती रहती है। इसी क्रम में कंपनी ने अपने डिस्ट्रीब्यूटरों और डीलरों की सुविधा के लिए SMS सेवा की शुरूआत की है। जैसे ही कोई माल किसी डिस्ट्रीब्यूटर या डीलर को कंपनी से डिस्पैच किया जा रहा है उसे तत्काल इसके बारे में SMS से जानकारी भेज दी जा रही है, जिसमें ट्रॉन्सपोर्ट का नाम, बिल्टी नम्बर आदि का उल्लेख रहता है। कंपनी की इस नई सेवा का सभी डिस्ट्रीब्यूटरों तथा डीलरों ने दिल खोलकर स्वागत किया है। इससे उनके यहाँ माल पहुँचने में सुविधा हो गई है। उन्हें अब माल की जानकारी हेतु कंपनी से बार-बार संपर्क स्थापित करने की आवश्यकता नहीं पड़ रही है। ■

पेसिफिक मॉल

नई दिल्ली के आनन्द विहार बस अड्डे के समीप साहिबाबाद इंडस्ट्रियल एरिया में स्थित पेसिफिक मॉल में 10 से 26 अप्रैल, 2009 तक वैशाखी मेले का आयोजन किया गया। इसमें इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने भी भाग लेकर अपने उत्पादों का प्रदर्शन किया, जिसमें सर्वाधिक चर्चा का केन्द्र कम्पनी का नया उत्पाद शीतल मिनी कूलर रहा। इस कूलर में गाजियाबाद, नोएडा, वैशाली, इन्दिरापुरम आदि के लोगों ने ज्यादा दिलचस्पी दिखाई, जिसका एक प्रमुख कारण इस कूलर का इन्वर्टर से चलना है। इन इलाकों में बिजली कटौती होने से उपभोक्ताओं को ऐसे ही उत्पाद की आवश्यकता थी जो इन्वर्टर से भी चल सके। उपभोक्तओं को इस कूलर की कम बिजली खपत की खूबी ने सर्वाधिक प्रभावित किया। इस मेले में इस कूलर को दूर-दूर से आए लोगों ने खरीदा और इसकी सराहना की। इतने हल्के कूलर को एक जगह से दूसरी जगह ले जाने में सुविधा के कारण भी लोगों द्वारा पसन्द किया गया। कम्पनी और कई स्थानों पर इस प्रकार के आयोजनों में भाग लेकर अपने उत्पादों का प्रदर्शन कर रही है। ■

टेप एवं सीडी

इण्डोमा इडस्ट्रीज ने अपने उत्पादों के विषय में जन-जन तक जानकारी पहुँचाने के लिए हर प्रकार के प्रचार अभियान को तेजी से शुरू किया है। इसके लिए कम्पनी ने कुछ टेप एवं सीडी भी बनाई हैं। कोई भी डिस्ट्रीब्यूटर या डीलर जो अपने क्षेत्र में अपने स्थानीय चैनलों एवं अन्य माध्यमों से प्रचार करना चाहें वे इन्हें कम्पनी के मीडिया डिपार्टमेंट से मंगा सकते हैं। ■

डीलर स्कीम के कूलर

लिटिल पम्प की बिक्री की स्कीम के तहत इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने अक्टूबर, नवम्बर, दिसम्बर, 2008 में 216 पम्प बुक कराने पर एक कूलर फ्री देने की घोषणा की थी। सभी डीलरों को सूचित किया जाता है कि इस स्कीम का लाभ उठाने वालों के कूलर उनके स्टाकिस्टों को भेज दिए गए हैं। वे उनसे प्राप्त कर सकते हैं। ■

उपभोक्ता प्रतिक्रियाएं

किसी भी उत्पाद की सफलता तभी मानी जाती है जब उसके विषय में उपभोक्ता अपनी संतुष्टि व्यक्त कर दे। हमें इस बात की खुशी है कि हमारे नए उत्पाद शीतल मिनी कूलर से आम उपभोक्ता को पूर्ण सन्तुष्टि प्राप्त हो रही है। इसे हम अपने लिए सबसे बड़ा उपहार मान रहे हैं। ऐसे कुछ उपभोक्ताओं की प्रतिक्रियाएं हम यहाँ प्रकाशित कर रहे हैं।

"आपका कूलर देखने में सुन्दर है और इसकी कूलिंग क्षमता भी बेमिसाल है, लेकिन इसे आईएसआई मार्क क्यों नहीं प्राप्त है।"

महेश, लाजपत नगर

(आपको हमारा कूलर पसंद आया, सुनकर अच्छा लगा। जहाँ तक बात आईएसआई मार्क की है तो हम आपको बता देना चाहते हैं कि अभी तक किसी भी कूलर को आईएसआई मार्क नहीं प्रदान किया है।— *Rajesh Gupta, MD*)

"मेरी पान की दुकान है, वहाँ पंखा लगने के बाद भी गर्मी लगती थी, लेकिन आपका कूलर लग जाने के बाद अब बहुत राहत मिल गई है।"

राधारमण चौरसिया, नोएडा

"आपके शीतल मिनी कूलर के बारे में जो भी कहूँ कम हैं। मेज पर रखकर पोर्टेबल फैन की तरह इसका उपयोग कर मैं भी पूरी तरह शीतलता प्राप्त कर रहा हूँ।"

नरेन्द्र कुमार जोशी, जयपुर

"मैं हॉस्टल में रह कर पढ़ती हूँ। वहाँ पंखा ही है। मैंने आपका शीतल मिनी कूलर अपने कमरें मे रख लिया हैं। बिना आवाज किए यह कूलर काफी अच्छा चल रहा है, जिससे पढ़ने में काफी मन लग जाता है।"

गीता रानी, पुणे

"आपका कूलर इन्वर्टर पर भी आसानी से काफी समय तक चल जा रहा है, जिससे हमें बिजली की कटौती होने पर गर्मी से राहत मिल जा रही है।"

राकेश चौहान, गाजियाबाद

"बाजार के अन्य कूलरों की तरह चलने पर यह शोर नहीं करता इसलिए नींद अच्छी आती है।"

राजेन्द्र कुमार, जयपुर

"आपको जितना आशीर्वाद दूँ वह कम ही है। अगर आपका यह कूलर न होता तो इस छोटी सी झुग्गी-झोपड़ी में हमारे बच्चे इस बार की गर्मी नहीं झेल पाते।"

महुरा देवी, यमुनापार, नई दिल्ली

"आपका कूलर हम गरीबों के लिए ए.सी. है। आपने हमें कूलर दान करके हमारी उम्र 10 साल बढ़ा दी है।"

बहोरीराम, राजघाट झुग्गी-झोपड़ी क्षेत्र

"आपके इस शीतल मिनी कूलर की जितनी प्रशंसा की जय वह कम ही है। इसमें आपने अद्वितीय तकनीक का परिचय दिया है।"

जी.के. मिश्रा, लेक्चरर, भौतिक विज्ञान डी.पी.एस. वसुन्धरा, गाजियाबाद

"आपका यह कूलर कमरे में रखकर भी चलाने में पर्याप्त शीतलता देता है। मुझे इसकी यह विशेषता सबसे अच्छी लगी।"

बी.डी. पाण्डेय, वाराणसी

"मैं शीतल मिनी कूलर को कूलर नहीं मानती। यह कम खर्चे में आनन्द देने वाला ए.सी. है।"

मनोरमा देवी, वैशाली

EXCLUSIVE NEW LAUNCH
MSP-1000
Wattage: 85W
Head: 10.5Ft
Application
DUCTING TYPE COOLER

राजीव वाधवा (सेल्स हेड)

राजीव वाधवा

राजीव वाधवा इण्डोमा इंडस्ट्रीज के नए सेल्स हेडनियुक्त किए गए हैं। आप 1976 से ही इलेक्ट्रिकल ट्रेड के क्षेत्र में हैं और 1984 से फैन्स तथा कूलर्स की मार्केटिंग से जुड़े हुए हैं। अनुभवी, दृढ़ निश्चयी और कुछ नया करने में विश्वास रखने वाले वाधवा जी के अनुसार उनकी कम्पनी के उत्पादों की बिक्री को नई ऊंचाइयों पर पहुँचानें के लिए एक सुनियोजित योजना है। आपके अनुसार इण्डोमा इंडस्ट्रीज देश की पहली ऐसी कम्पनी है जिसने कूलर पम्प पर आजीवन वारण्टी दी है, आवश्यकता इस बात की है कि इस बात को आम उपभोक्ताओं तक पहुँचाया जाए। आपकी रणनीति में कम्पनी के उत्पादों को नए ढंग से प्रजेन्टेशन प्रमुख है। आपका मानना हैं कि इण्डोमा इंडस्ट्रीज ही एक ऐसी कंपनी है जो उपभोक्ताओं को इतने कम खर्च पर चलने वाला कूलर प्रदान कर रही है। चूंकि इस बार सीजन साथ दे रहा है और गर्मी बहुत जल्दी ही शुरू हो गई है, इसलिए लक्ष्य प्राप्त करने में सफलता मिलेगी। उनका डीलरों और डिस्ट्रीब्यूटरों को प्रशिक्षित करने पर भी जोर रहेगा। इण्डोमा इंडस्ट्रीज वाधवा जी के कुशल नेतृत्व की सराहना करती है और आशा करती है कि उनके निर्देशन में कम्पनी के उत्पादों की बिक्री सफलता के नए कीर्तिमान स्थापित करेगी।

इण्डोमा की डायरेक्ट मार्केटिंग

इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने अपने डिस्ट्रीब्यूटरों और डीलरों को सपोर्ट करने के लिए डायरेक्ट मार्केटिंग टीम की स्थापना की है। इसका उद्देश्य कंपनी के उत्पादों के विषय में ग्राहक को नजदीक से जानकारी देना है, जिससे वह उत्पादों को खरीदने के लिए प्रेरित हो सके। इसके अन्तर्गत कम्पनी जगह-जगह कैनोपी लगा रही है। इस प्रकार की कैनोपी दिल्ली, जयपुर, गाजियाबाद सहित कई स्थानों पर लगाई जा चुकी हैं। कम्पनी की मार्केटिंग टीम के सदस्य युवा और ऊर्जावान है, जो कि कम्पनी के उत्पादों को अपनी पूरी क्षमता के साथ आगे बढ़ा रहे है। आगे आने वाले समय में कम्पनी देश के कोने-कोने में इस प्रकार के प्रचार अभियान को और तेज करने जा रही है।

इलेक्ट्रॉनिक मीडिया

इंडोमा इंडस्ट्रीज अपने वितरकों को सपोर्ट करने के लिए पिछले 5-6 साल से इलेक्ट्रॉनिक मीडिया में अपने प्रमुख उत्पाद लिटिलपम्प का प्रचार कर रही है। पहले हमारे प्रचार का मुख्य फोकस जंग लगे कूलर पम्प से लोगों को मुक्ति दिलाना था। हमें खुशी है कि हमें इसमें पूर्ण सफलता मिली। अब इस साल से हमने अपने प्रचार के तरीके में परिवर्तन कर दिया है। आज हम अपने उत्पाद लिटिलपम्प की लाइफ टाइम वारन्टी के प्रचार पर जोर दे रहे हैं। आज हम यह ग्राहकों को बताना चाहते है कि इण्डोमा इंडस्ट्रीज का उत्पाद लिटिलपम्प ही ऐसा उत्पाद है जिस पर लाइफ टाइम वारन्टी हैं। इस बार हमारे प्रचार का दूसरा मुख्य फोकस डुप्लीकेसी दूर करने पर हैं। आज मार्केट में हमारे इस प्रमुख उत्पाद के बहुत से क्लोन आ गए हैं जिससे डुप्लीकेसी तेजी से बढ़ी हैं। हम चाहते हैं कि लोग हमारे उत्पाद के बारे में जानें कि यही एक ऐसा उत्पाद है जिस पर लाइफ टाइम वारन्टी है, इस लिए यही सही उत्पाद हैं।

प्रिंट मीडिया

प्रिंट मीडिया हमारे उत्पादों के प्रचार का दूसरा प्रमुख माध्यम है। प्रिंट मीडिया में हमने अपने लिटिलपम्प के प्रचार की शुरूवात दैनिक भास्कर से की थी और हमें इस बात की खुशी है कि हमने अपने शीतल मिनी कूलर के प्रचार की शुरूवात दैनिक भास्कर समाचार पत्र से ही की हैं। हम अपने वितरकों को पूरा विश्वास दिलाना चाहते हैं कि हम राष्ट्रीय और ज्यादातार स्थानीय पत्रों में अपने उत्पादों का विज्ञापन करेंगे जिससे हमारे सभी वितरक ज्यादा से ज्यादा लाभ ले सकें।

प्वाइंट ऑफ परचेज

कंपनी अपने उत्पादों का व्यापक स्तर पर प्रचार करने के लिए अनेक तरीके अपना रही है। इसमें कैनोपी लगाई जा रही हैं। अनेक प्रकार के व्यापारिक मेलों में कंपनी भाग ले रही है। जगह-जगह सड़कों के किनारे बोर्ड लगाकर प्रचार किया जा रहा हैं, पैम्फलेट बॉटे जा रहे हैं। जिससे आम उपभोक्ता तक उत्पाद की जानकारी सीधे पहुँच सके और हमसे जुड़े वितरकों और दुकानदारों को लाभ मिल सके।

शीतल मिनी कूलर

इण्डोमा इंडस्ट्रीज की नई क्रान्ति

गर्मियों में ग्राहकों को सर्दी का एहसास कराने के लिए इण्डोमा इंडस्ट्रीज द्वारा लांच किए गए शीतल मिनी कूलर ने इंडस्ट्री में तहलका मचा दिया है। जैसे-जैसे गर्मी बढ़ती जा रही है इस कूलर की मांग दिन-प्रतिदिन तेज होती जा रही है। आज स्थिति यह है कि इस कूलर के आ जाने से कूलर उद्योग में एक नई क्रान्ति आ गई है। देश के कोने-कोने में जम्मू से कन्या कुमारी और अरुणाचल प्रदेश से लेकर पोरबन्दर तक इस कूलर ने वह क्रान्ति पैदा कर दी है जो आज से 7 साल पहले इस उद्योग जगत में कम्पनी के उत्पाद कूलर के लिटिल पम्प ने की थी। इसकी बढ़ती लोकप्रियता का ही प्रमाण है कि आज कम्पनी के कोने-कोने में 10 से ज्यादा नए डिस्ट्रीब्यूटर बनते चले जा रहे हैं और कई क्षेत्रों में तो डिस्ट्रीब्यूटर बनने की होड़ लगी हुई है। कई छोटे कूलर निर्माताओं ने कम्पनी से सम्पर्क कर कहा है कि वह अब छोटे कूलर की मैन्यूफैक्चरिंग का काम बंद कर इस कूलर की ट्रेडिंग करना चाहते हैं। इस कूलर की जिस प्रकार से मांग बढ़ती जा रही है उससे परम्परागत कूलरों की दिशा ही बदल गई है। आज अगर इस कूलर की मांग इतनी बढ़ गई तो इसके पीछे प्रमुख कारण इसकी समाज के हर उस वर्ग द्वारा स्वीकारोक्ति है, जहाँ परम्परागत कूलर कभी भी अपनी जगह नहीं बना सके। नर्सिंग होम्स, हॉस्टल, होटल, रेस्टोरेंट, पेइंग गेस्ट के कमरे, जनरल स्टोर्स, पान विक्रेता की दुकानें, वकीलों के छोटे-छोटे आफिस चैम्बर और छोटी-छोटी दुकानों में इसकी मांग तेजी से बढ़ी है। ये वह स्थान हैं जहाँ पंखा लगाया नहीं जा सकता, एसी के लिए जगह उपयुक्त नहीं है और बड़े कूलरों की तेज हवा झेलने की क्षमता नहीं हैं। ऐसी जगहों पर यह कूलर लोगों के वरदान साबित हो रहा है। समाज के विभिन्न वर्गों के लोगों से मिल रही उत्साहजनक प्रतिक्रियाएं इस बात का सबूत हैं कि जिन उद्देश्यों को ध्यान में रखकर इस कूलर का निर्माण किया गया था, उसमे हमें पूर्ण सफलता मिली है।

जैसा कि सर्वविदित है कि इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने जितने भी उत्पादों का निर्माण किया है उसमें बिजली की कम खपत, पर्यावरण की अनुकूलता और उपभोक्ता हितों को सर्वोच्च प्राथमिकता प्रमुख विशेषताएं रही हैं। उत्पादों की क्वालिटी से कभी समझौता न करना हमारा सर्वप्रमुख लक्ष्य है। यह सच है कि हम एक व्यापारी हैं और हमारा उद्देश्य भी धनार्जन है, लेकिन इसके लिए हम अपने उसूलों से समझौता नहीं करते हैं। हमें इस बात का आत्मसंतोष है कि लोगों ने हमारे इन गुणों को सराहा है। कूलर निर्माण का हमारा प्रमुख उद्देश्य समाज के उस वर्ग को भी गर्मी से राहत दिलाना है जो ए.सी. के खर्च को वहन नहीं कर सकते और जिनके यहाँ पंखा लगाने की जगह नहीं है। आज अगर इस कूलर को इतनी सफलता मिली है तो इसका अर्थ है कि जिस उद्देश्य को सामने रखकर इस कूलर का निर्माण किया गया है उसमें हमें पूर्ण सफलता मिली है। इस मिनी कूलर का निर्माण कर इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने कूलर उद्योग में एक नई क्रांति का श्रीगणेश कर दिया है। परिवर्तन और सुधार एक शाश्वत प्रक्रिया है, हम उससे मुंह नहीं मोड़ सकते हैं, आवश्यकता पड़ने पर हम वह करेंगे भी, लेकिन वर्तमान समय में बाजार में उपलब्ध आम कूलरों में पाई जाने वाली सभी त्राुटियों से मुक्त इस कूलर ने जो क्रान्ति पैदा कर दी है, उसकी सुखद यात्राा जारी है और हमें पूरा विश्वास है कि आने वाले समय में वह और तेज होगी।

डीलर परिचय

न्यू सपना इलेक्ट्रिकल्स, गाजियाबाद

अक्षय गुप्ता

सभी प्रकार के इलेक्ट्रिकल्स सामानों की बिक्री में न्यू सपना इलेक्ट्रिकल्स, लक्ष्मी विहार कालोनी, गाजियाबाद का प्रमुख स्थान है। यह दुकान 1990 में स्थापित है। जूसर, मिक्सर, गीजर, प्रेस, एरो, कूलर आदि के आप थोक सप्लायर हैं। इण्डोमा इंडस्ट्रजी से अभी आप नए जुड़े हैं। कंपनी के नए उत्पाद शीतल मिनी कूलर के बारे में इसके संचालक अक्षय गुप्ता का कहना है कि यदि इसमें हाई स्पीड की मोटर लगा दी जाए तो इसमें और चार-चांद लग जाएंगे। आपका दाम थोड़ा सा कम करने का सुझाव है। कंपनी इनके द्वारा सुझाए गए विचारों पर गौर करेगी। ■

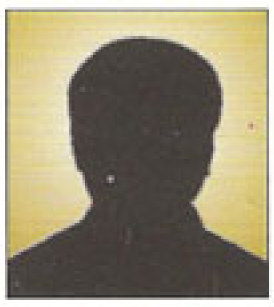
प्रेम इलेक्ट्रिकल्स, पूणे, महाराष्ट्र

प्रेम भाई

प्रेम इलेक्ट्रिकल्स, पूणे, महाराष्ट्र का फैन्स, गीजर और कूलर की बिक्री में प्रमुख स्थान है। 15 साल पुरानी यह दुकान यहाँ की विश्वसनीय दुकानों में से एक है। इस इण्डोमा इंडस्ट्रीज से अभी आप नए जुड़े हैं और इसके नए उत्पाद शीतल मिनी कूलर के प्रशंसक हैं। आपके अनुसार कूलर के पम्प के नीचे मिट्टी जम जाने से पानी कभी-कभी कम उठता है। हमारा कहना है कि आप ग्राहकों को इस विषय में जानकारी दे दें कि वे मोटर को उठाकर सफाई कर दिया करें, उनकी समस्या दूर हो जाएगी। इस दुकान के संचालक प्रेम भाई की 8 मई को शादी की सालगिरह पर इण्डोमा इंडस्ट्रीज की तरफ से हार्दिक शुभकामनाएं। ■

'पति-पत्नी का प्यार अमर हो, प्रेम सुधा छलकाए।।
हर पग साथ निभाती जोड़ी, नित आनन्द मनाए।।"

विंग्स इलेक्ट्रिकल्स, मेरठ



सचिन चावला

इलेक्ट्रिकल्स उपकरणों के व्यवसाय में विंग्स इलेक्ट्रिकल्स अग्रवाल काम्पलेक्स, दिल्ली रोड मेरठ का प्रमुख महत्त्वपूर्ण स्थान है। यह दुकान 1999 में स्थापित है। कूलर, पंखें एवं घर की सारी फिटिंग के सामानों के आप थोक सप्लायर हैं। इण्डोमा इंडस्ट्रीज से अभी नए जुड़े हैं और कंपनी के नए उत्पाद शीतल मिनी कूलर के बहुत अच्छे प्रशंसक हैं। इस दुकान के व्यवहार कुशल संचालक सचिन चावला के अनुसार यह कूलर इस क्षेत्र के लोगों के लिए इसलिए बहुत अच्छा है क्योंकि यह इन्वर्टर से पूरी रात चल जाता है। इसकी बिजली की खपत बहुत कम है। आपका सुझाव है कि अगर इस कूलर की मोटर की पावर थोड़ी से बढ़ जाय तो और अच्छा हो जाएगा। इण्डोमा इंडस्ट्रीज आप जैसे ऊर्जावान और प्रगतिशील वितरक के साथ जुड़कर गर्व का अनुभव करती है। ■

चावला इलेक्ट्रिकल्स, नई दिल्ली

हरिन्दर चावला

चावला इलेक्ट्रिकल्स, छतरपुर नई दिल्ली की दुकान इस क्षेत्र की सबसे पुरानी और विश्वसनीय दुकानों में से एक है। 1989 में स्थापित इस दुकान में फैन्स, कूलर्स एवं सभी प्रकार के इलेक्ट्रिक सामानों की बिक्री होती है। इस दुकान के संचालक हरिन्दर चावला के अनुसार शीतल कूलर बहुत अच्छा है। इसकी कूलिंग क्षमता बहुत अच्छी है। आपके अनुसार यदि इसका दाम थोड़ा सा कम हो जाय तो इसकी बिक्री और ज्यादा बढ़ जाएगी। इण्डोमा इंडस्ट्रीज आप द्वारा सुझाई गई बातों पर गौर करेगी। ■

G.S.I. एन्टरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड, नई दिल्ली

कुलदीप अग्रवाल

सभी प्रकार की इलेक्ट्रॉनिक एसेसरीज में G.S.I. इन्टरप्राइजेज, तिलक नगर इन्डस्ट्रियल एरिया, नई दिल्ली का एक अलग ही स्थान है। यह प्रतिष्ठान कुमार इलेक्ट्रिकल्स का ही सहयोगी प्रतिष्ठान है। 1975 में स्थापित कुमार इलेक्ट्रिकल्स में सामानों की खुदरा बिक्री होती है जबकि 2008 में स्थापित G.S.I. इन्टरप्राइजेज में सामानों की होलसेल बिक्री होती है। आप सभी प्रकार के इलेक्ट्रिकल्स सामानों के विक्रेता हैं। इण्डोमा इंडस्ट्रीज के उत्पाद शीतल मिनी कूलर के बारे में इस प्रतिष्ठान के संचालक कुलदीप अग्रवाल का कहना है कि यह कूलर अनेक विशेषताओं से युक्त है। पोर्टेबल होने के कारण इसके पानी के टैंक को थोड़ा और मजबूत कर दिया जाय तो और अच्छा हो जाएगा। आपके अनुसार यह उत्पाद इतना अच्छा है कि गुणवत्ता पसन्द लोग तेजी से इसकी ओर आकर्षित हो रहे हैं। ■

अमित एसोसिएट, देहरादून, उत्तराखंड

विशाल शर्मा

अमित एसोसिएट, राजा रोड, देहरादून सभी प्रकार के इलेक्ट्रिकल्स सामानों पम्प, गीजर, कूलर आदि के प्रमुख विक्रेता हैं। यह दुकान 1989 में स्थापित है। इण्डोमा इंडस्ट्रीज के कूलर पम्प के आप प्रमुख विक्रेता हैं और पिछले 8 साल से कंपनी के पम्प बेच रहे हैं। आपका कहना है कि इण्डोमा इंडस्ट्रीज के पम्प इतने अच्छे हैं कि इसमें किसी प्रकार की कम्प्लेन नहीं आती है, इसीलिए वह केवल इसी कंपनी के ही पम्प बेचते हैं। कंपनी के संचालक अशोक जी के अनुसार शीतल मिनी कूलर की कूलिंग क्षमता बहुत अच्छी है। यह कूलर और बड़े रेन्ज में भी बनाया जाना चाहिए जिससे बड़े कूलर चाहने वाले भी लाभ उठा सकें। इण्डोमा इंडस्ट्रीज आप द्वारा कंपनी को दिए जा रहे लगातार सहयोग के प्रति आपका आभार व्यक्त करती है और बड़े कूलर बनाए जाने के आपके सुझाव पर गौर करेगी। ■

व्यापारिक ज्ञान की बातें

(RTGS Banking सेवा)

RTGS क्या है ?

आरटीजिएस रियल टाइम ग्रॉस सेटलमेंट हैं। रियल टाइम ग्रॉस सेटलमेंट ऐसा माध्यम हैं जिसमें एक व्यक्ति अपने एकाउंट से दूसरे व्यक्ति के बैंक एकाउंट में पैसा पहुँचा सकता है। इसमें व्यक्ति को अपने लेटर हेड पर कुछ सूचना देनी होती है। जैसे कि अपना एकाउंट नम्बर और उपभोगी के बैंक का आरटीजिएस कोड। अपने लेटर हेड पर हस्ताक्षर एवं स्टॅाम्प लगाकर अपने बैंक को सोमवार से शुक्रवार तक 9 से 4 बजे तक और शनिवार को 9 से 12 बजे दोपहर तक पहुँचा देने से उपभोगी को तत्काल दो धंटे के दौरान पूरा पैसा मिल जाता हैं। यह सुविधा एक लाख से ऊपर के चेक के लिए निःशुल्क उपलब्ध हैं अधिक जानकारी के लिए आर. बी.आई. की वेबसाइट www.rbi.org.in विजिट करें। ■

Copyright 2008-09 | INDOMA INDUSTRIES P. LIMITED. 318, Patparganj Industrial Area, Delhi-110092 Tel.:+91 11 2216 5214-216 Fax:+91 11 2216 5217
contactus@indomaindustries.com, www.indomaindustries.com Reproduction of any material whether in whole or part is prohibited.
Indoma Sandesh is a monthly newsletter from Indoma Industries | Published and Printed by Rajesh Gupta at Universal Offsets, 134, Patparganj Industrial Estate, Delhi | Edited by Prakash Gupta | Content created by Satya Prakash | concept viadocumentum.com.