इण्डोमा संदेश

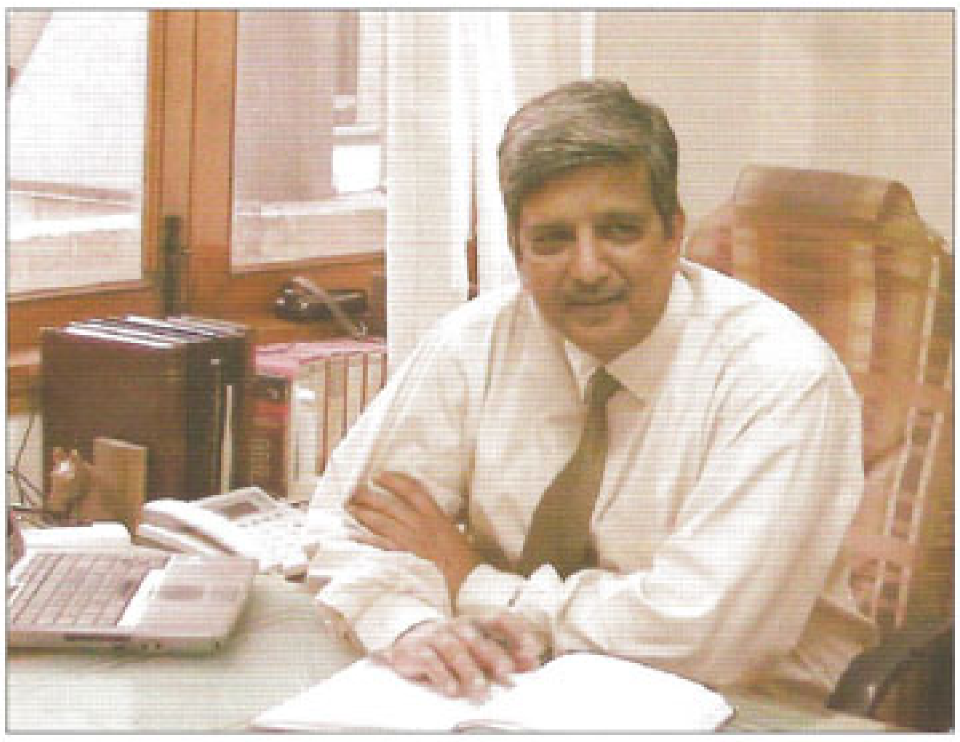
FOR INTERNAL CIRCULATION ONLY   मूल्यः रू 1/-

फरवरी 2010 | वर्षः 1, अंकः 5 | दिल्ली

Littelpump®
SUBMERSIBLE PUMPS

RNI - DELHIN/2009/29615 | DL(C)-20/1314/2009-11

संपादकीय



Rajesh Gupta, MD, Indoma Industries

प्रिय मित्रो
सप्रेम नमस्कार

पिछले साल गर्मियों का मौसम काफी लम्बा चला था। माना जा रहा है कि इस बार भी यह लम्बा चलेगा। इसी बात को ध्यान में रखते हुए इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने भी काफी अच्छी तैयारी की है। इण्डोमा सन्देश के पिछले अंक में हमने वादा किया था कि इस अंक में हम अपने एक नए और धमाकेदार उत्पाद से आपका परिचय कराएंगे। तो हमारा वह नया उत्पाद है **शीतल महाकूलर**। शीतल महाकूलर को बाजार में उतारकर हमने अपने डिस्ट्रीब्यूटरों, डीलरों, दुकानदारों और आम उपभोक्ताओं की बहुप्रतीक्षित मांग को पूरा करने का प्रयास किया है।

लोगों की हमसे लंबे समय से मांग थी कि चूंकि आप बाजार में नए और क्रान्तिकारी उत्पादों को उतारने के लिए जाने जाते हैं, आपने अब तक के सर्वाधिक लोकप्रिय कूलर पम्प को बाजार में उतारा, गीजर उतारा, शीतल मिनी कूलर उतारा, इसलिए इस बार कोई और नया उत्पाद हमें दें। हमसे जब इस प्रकार की मांग की जाती है तो हमें खुशी होती है कि आज लोगों की अपेक्षाएं हमसे कितना ज्यादा बढ़ गई हैं। साथ ही अपनी जिम्मेदारी का अहसास भी होता है कि हमें लोगों की अपेक्षाओं पर खरा उतरकर दिखाना है। इण्डोमा इंडस्ट्रीज से जुड़े सभी लोगों को हम विश्वास दिलाना चाहते हैं कि हमारा नया उत्पाद शीतल महाकूलर हमारे अन्य उत्पादों की भाँति ही उच्च गुणवत्ता एवं अतिआधुनिक तकनीकों से युक्त है। यह निश्चित रूप से पारंपरिक कूलरों की दिशा बदलने का काम करेगा। इसी के साथ हम आपको यह भी बताना चाहते हैं कि इण्डोमा इंडस्ट्रीज हर साल कम से कम दो नए उत्पादों को बाजार में उतारेगी जो कि अति आधुनिक तकनीकों से युक्त होंगे और भारतीय उपभोक्ताओं की माँग बन जाएँगे।

महाशिवरात्रि की हार्दिक शुभकामनाओं के साथ

आपका

राजेश गुप्ता

नई गतिविधियाँ

शीतल पोर्टेबल कूलर की स्कीम लांच

इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने अपने लोकप्रिय उत्पाद शीतल मिनी कूलर के लिए नई स्कीम लांच कर दी है। पिछली गर्मियों में लांच किए गए इस ऐतिहासिक उत्पाद ने भारतीय कूलर बाजार में सफलता के नए कीर्तिमान स्थापित कर दिए हैं। इसकी बढ़ती लोकप्रियता से उत्साहित होकर कंपनी ने इस बार डिस्ट्रीब्यूटरों और डीलरों के लिए बहुत ही आकर्षक स्कीम लांच की है। नई स्कीम के साथ-साथ इस कूलर में कुछ तकनीकी सुधार भी किए गए हैं जिससे इस बार यह कूलर सफलता कि नई उँचाईयां छूने की राह पर अग्रसर है। ■

शीतल महाकूलर की लांचिग

इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने अपनी कूलर की रेन्ज का विस्तार करते हुए इस बार बड़े आकार का शीतल महाकूलर लांच किया है। पिछले साल लांच किए गए शीतल मिनी कूलर को मिली अभूतपूर्व लोकप्रियता के बाद कंपनी के ऊपर सभी रेन्ज के कूलरों की लांचिग का भारी दबाव है। लोगों की बढ़ती हुई मांग को पूरा करते हुए कंपनी ने शीतल महाकूलर को लांच किया। उच्च कोटि की धातु से निर्मित पाउडर कोटिंग युक्त इस कूलर की बाजार में उपलब्ध आम कूलरों से कोई तुलना ही नहीं है। इसकी सबसे बड़ी विशेषता इसका सीएफएम पैड से युक्त होना है। इस कूलर में जहाँ अतिआधुनिक तकनीक से युक्त उपकरणों का प्रयोग किया गया हैं वहीं इस बात का भी ध्यान रखा गया है कि इसकी कीमत ज्यादा न हो। निश्चित रूप से यह कूलर आम उपभोक्ताओं की पहली पसंद बनकर उभरेगा ऐसा कंपनी को पूरा विश्वास है। ■

डीलर बोर्ड

इण्डोमा इंडस्ट्रीज अपने डीलरों को सपोर्ट करने के लिए उनके शहरों में डीलर बोर्ड लगवा रही है। सभी डीलरों को सलाह दी जाती है कि वे अपने डिस्ट्रीब्यूटरों से डीलर बोर्ड की मांग करें। अगर डीलरों को अपने डिस्ट्रीब्यूटरों से बोर्ड नहीं मिल पाता है तो वे सीधे कंपनी से संपर्क करें। कंपनी उनके यहाँ डीलर बोर्ड लगवाने का प्रयास करेगी। ■

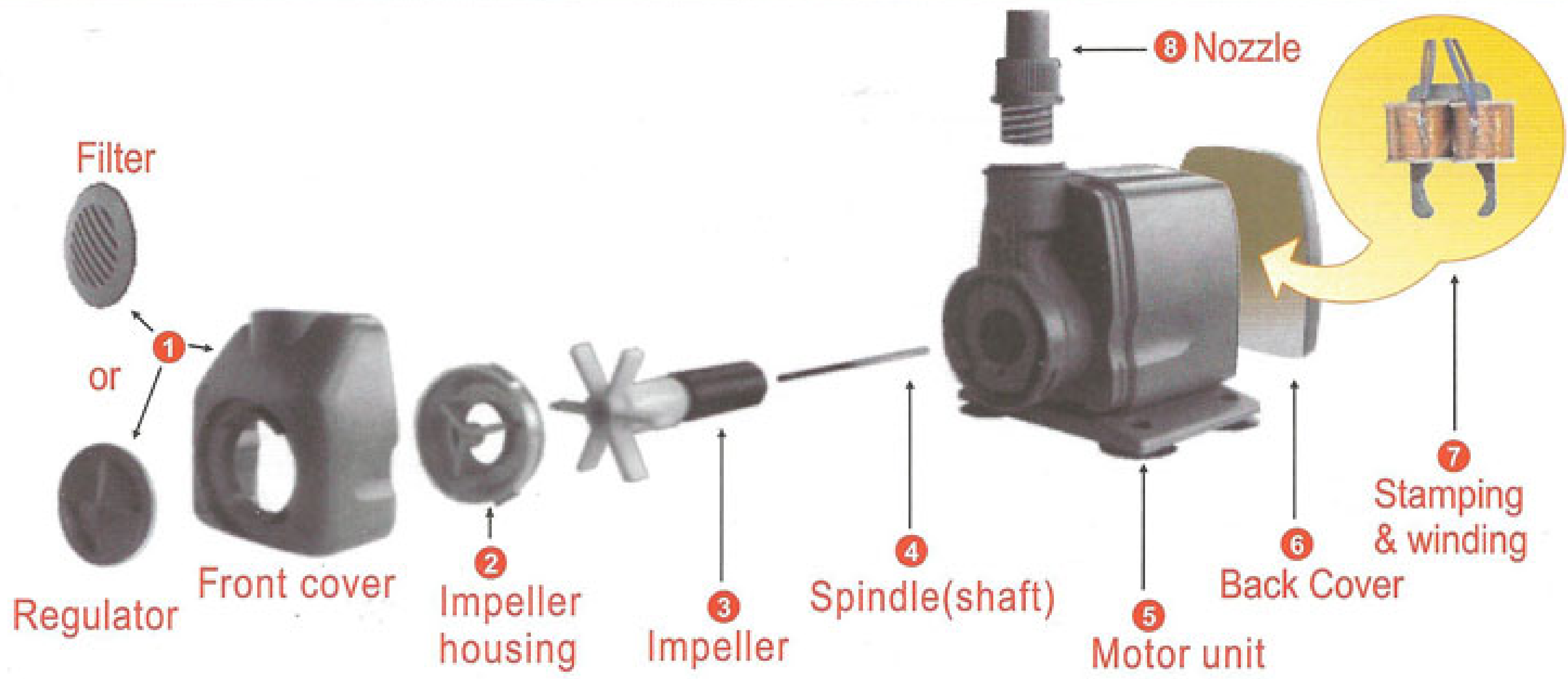
शीतल महाकूलर लांच

इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने नए साल में एक बड़ा धमाका किया है। यह बड़ा धमाका है शीतल महाकूलर की लांचिग। यह बात किसी से छिपी नहीं है कि इण्डोमा इंडस्ट्रीज के उत्पाद वर्तमान समय में गुणवत्ता के पर्याय बन गए हैं। यह देश का सौभाग्य है कि तमाम सरकारी और निजी प्रयासों से आज देश में उपभोक्ताओं के बीच तेजी से जागरूकता बढ़ी है। आज आम उपभोक्ता गुणवत्तायुक्त उत्पादों को पसन्द करने लगा है। उसे यह बात समझ में आ चुकी है कि केवल उच्च्य गुणवत्ता युक्त उत्पाद ही उसे सन्तुष्टि प्रदान कर सकते हैं। सस्ते उत्पाद खरीदते समय भले ही उपभोक्ता राहत महसूस करे लेकिन अन्ततः वह उसे तकलीफ से जूझना पड़ता है।

प्रश्न उठता है कि आखिर जब बाजार में पहले से ही कई प्रकार के कूलर उपलब्ध हैं तो इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने शीतल महाकूलर क्यों उतारा? इसका उत्तर जानने के लिए हमें इण्डोमा इंडस्ट्रीज के इतिहास को जानना आवश्यक होगा। इण्डोमा इंडस्ट्रीज अपनी स्थापना के समय से ही कूलर से किसी न किसी रूप से जुड़ी हुई है। सर्वप्रथम इसने लिटिलपम्प नाम से कूलर के पंप को लांच किया। एक प्रकार से देखा जाय तो भारतीय बाजार में अति आधुनिक तकनीक से युक्त पंप की लांचिग का श्रेय इण्डोमा इंडस्ट्रीज को ही प्राप्त है। इसमें कोई दो राय नहीं है कि इण्डोमा इंडस्ट्रीज के विभिन्न माडलों के पंप आज पूरे भारत में ही नहीं बल्कि विदेशों में भी पंप के पर्याय बन चुके हैं। कंपनी ने अपने क्षेत्र का विस्तार करते हुए पिछली गर्मियों में शीतल मिनी कूलर लांच किया। इस कूलर को छोटी-छोटी दुकानों, हॉस्टलों के कमरों, पान की दुकानों, कम जगह वाली डिस्पेंसरियों आदि को ध्यान में रखकर बनाया गया है। चूंकि इस कूलर ने अपनी लांचिंग के पहले ही साल में कूलर उद्योग में धमाका कर दिया, इससे कंपनी से जुड़े डिस्ट्रीब्यूटरों एवं डीलरों ने मांग की कि बड़े आकार के कूलर की भी बाजार में भारी मांग है, इसलिए उपभोक्ताओं को सन्तुष्टि प्रदान करने के लिए बड़े आकार का कूलर भी लांच किया जाना चाहिए जिससे बड़े-बड़े कमरों, हॉल आदि में पर्याप्त ठंडक पाई जा सके। उपभोक्ताओं की इस मांग के पीछे निश्चित रूप से कंपनी की विश्वसनीयता प्रमुख कारण रही है। हमारी नई-नई खोजों और तकनीकों को जिस प्रकार से जनता ने स्वीकारा और सराहा है, उससे हमें भी सदैव कुछ नया करने की प्रेरणा मिलती रही है।

डिस्ट्रीब्यूटरों, डीलरों, दुकानदारों और आम उपभोक्ताओं की भारी मांग को देखते हुए कंपनी ने इस बड़े आकार के शीतल महाकूलर को लांच किया है। यह कूलर बाजार में उपलब्ध आम कूलरों से पूरी तरह अलग है। आम कूलरों से वजन में दो से तीन गुना भारी, जंग रहित तथा पाउडर कोटिंग से युक्त यह कूलर बेहद खूबसूरत है। इसमें काफी वजनदार और मजबूत सीएफएम पैड का इस्तेमाल किया गया है जिससे जहाँ कमरे की शीतलता कई गुना बढ़ जाएगी वहीं उपभोक्ता को हर साल बदलने वाली खश पट्टी से भी छुटकारा मिल जाएगा। इस महाकूलर की तमाम विशेषताओं को देखते हुए अब यह साफ हो गया है कि यह कूलर इस सीजन में बाजार में तहलका मचाते हुए आम कूलरों पर भारी साबित होगा। ■

प्रोडक्ट की जानकारी



MSP-350 इण्डोमा इंडस्ट्रीज का सबसे पुराना और लोकप्रिय पम्प है। आज इस पम्प की देश ही नहीं विदेशों में भी भारी मांग है। इस पम्प के विभिन्न पार्ट्स की जानकारी निम्नलिखित है:

1. फ्रन्ट कवर, फिल्टर एवं जॉली (Front Cover, Filter and Jally): फ्रन्ट कवर, फिल्टर एवं जाली पम्प के महत्वपूर्ण अंग है। इनका काम पानी के अन्दर की गन्दगी को साफ करके, उसके अन्दर पाए जाने वाले जाल या मिट्टी को पम्प के अन्दर जाने से रोकना है।

2. इम्पेलर (Impeller): जब मोटर चालू होती है तो मैग्नेटिक फील्ड बनता है, जो इम्पेलर को घुमाता है, जिससे पानी ऊपर चढ़ता है।

3. इम्पेलर हाउसिंग (Impeller Housing): जब इम्पेलर तीव्र गति से घूमता है तो यह इम्पेलर को मोटर के अन्दर ही बनाए रखता है, बाहर नहीं आने देता।

4. साफ्ट (Shaft): यह इम्पेलर के धुरी का काम करती है। इस पर इम्पेलर घूमता है। यह बहुत आवश्यक है कि यह बढ़िया क्वालिटी का हो। अन्यथा यह घिस सकती है और जंग खा सकती है।

5. मोटर यूनिट (Motor Unit): इस बॉडी में मोटर को सील किया जाता है।

6. बैक कवर (Back Cover): यह पीछे ढ़कने का काम करता है।

7. स्टैम्पिंग तथा बाइन्डिंग (Stamping & Winding): यह मोटर पम्प की जान है। यह करेन्ट पास होने पर मैग्नेटिक फील्ड बनाता है और पम्प की लाइफ भी तय करता है।

8. नॉजेल (Nozzle): इसमें पानी ऊपर चढ़ाने के लिए पाइप फिट किया जाता है। यह भी बहुत महत्वपूर्ण भाग है। ■

लिटिलपम्प और अन्य पम्पों में अन्तर

पार्ट	लिटिलपम्प	अन्य	अन्तर
1. प्लास्टिक	उच्च श्रेणी का वरजिन मैटीरियल	सेकंड ग्रेड का मैटीरियल	कमजोर प्लास्टिक के टूट जाने की पूरी संभावना रहती है।
2. साफ्ट	उच्च श्रेणी के लोहे के जंग रहित साफ्ट है। सालों साल चलती है।	लोकल लोहे की आम साफ्ट	जहाँ हमारी साफ्ट सालों साल चलती है, घिसती नहीं वहीं आम साफ्ट जल्दी घिस और जंग खाकर समाप्त हो जाती है।
3. स्टैम्पिंग	सेल (स्टील अथारिटी ऑफ इंडिया) का उच्च श्रेणी का माल	पतरे की या स्क्रैप मैटीरियल की स्टैम्पिंग	हमारी स्टैम्पिंग में बिजली की कम खपत होती है और सालों बाद भी पम्प पूरा पानी फेंकता है।
4. वाइन्डिंग	सही मात्रा में कॉपर का इस्तेमाल	एल्युमीनियम बाइन्डिंग या कॉपर कोटेड एल्युमिनीयम बाइन्डिंग	कॉपर सही होने पर जहाँ पम्प बिना रुके 365 दिन चलता रहा है वहीं एल्युमिनीयम बाइन्डिंग या कॉपर कोटेड बाइन्डिंग के पम्प गर्म होकर जल जाते हैं।
5. सीलेंट	बढ़िया एपोक्सी, कोई करंट या लीकेज नहीं।	लोकल PU या हल्की एपोक्सी	कुछ समय बाद एपोक्सी क्रेक होकर पानी चला जाता है और पम्प जल जाता है।
6. गांरटी	इण्डोमा दो सीजन की गारंटी देती है। पिछले साल लाइफ टाइम थी, क्वालिटी में विश्वास है।	1 सीजन या नो गारंटी	उपभोक्ता को अपने पैसे की पूरी वसूली, ना की डीलर से बार-बार पम्प जलने पर चिल्ला-चिल्ली।
7. सपोर्ट	Add, बैनर, POP, सेल्स सपोर्ट	कोई सपोर्ट नहीं केवल प्राइस	ग्राहक तक इण्ड़ोमा प्रोडक्ट का प्रचार कर, सेल मे आसानी।
8. बिक्री का उद्देश्य	आपका भरोसा, सही उत्पाद सभी के पास पहुँचे	सिर्फ आपका पैसा	सभी डीलर व डिस्ट्रीब्यूटर कम्पनी का एक अहम हिस्सा बन जातें है।

डीलर परिचय

इसमें हम उन डीलर्स के बारे में जानकारी देते हैं जिन्होने इण्डोमा इंडस्ट्रीज से नए रुप से व्यापार प्रारम्भ किया है और उनका विचार इण्डोमा इंडस्ट्रीज के सभी उपभोक्ता वस्तुओं के बारे में दिया जाता है।

डीलर परिचय

मनप्रीत सिंह

सतनाम मशीन, गोरखपुर

सतनाम मशीन, गोरखपुर यहाँ की सबसे पुरानी और विश्वसनीय दुकान है। 1964 में स्थापित इस दुकान में सिलाई मशीन, पंखा, कूलर, गीजर और पम्प सहित तमाम इलेक्ट्रिक उपकरणों की थोक बिक्री होती है। इस दुकान के संचालक मनप्रीत सिंह बहुत ही व्यवहार कुशल और युवा व्यवसायी हैं। आप इण्डोमा इंडस्ट्रीज से अभी नए जुड़े हैं। आपके अनुसार कंपनी के पम्प, कूलर और गीजर सब बहुत अच्छे हैं। अगर यहाँ पर अच्छी तरह से प्रचार किया जाए तो इन उत्पादों की बिक्री रिकॉर्ड स्थापित कर सकती है। इण्डोमा इंडस्ट्रीज आपके कंपनी से मधुर सम्बन्धों की आभारी है और आशा करती है कि आपका सम्बन्ध आने वाले समय में कंपनी के साथ और मजबूत होगा। ■

एक्सक्लुसिव प्रोडक्ट

TECHNICAL SPECIFICATION — MSP 200

Voltage	Power	Max Flow	Max Head	Outlet Dia
AC 220V, 50Hz	6 W	420 Lph	0.8m (2.6 Ft.)	13mm (0.5")

कस्टमर केयर

इस नियमित कालम के अन्दर उपभोक्ताओं द्वारा कम्पनी के उत्पादों के बारे में पूछे गए प्रश्नों के उत्तर दिए जातें है। कोई भी उपभोक्ता कम्पनी के किसी भी उप्पाय के बारे में अपनी किसी भी समस्या का इस कॉलम के माध्यम से निवारण कर सकता है।

प्रश्नः हमने अपना गीजर जैसे ही चलाया उसमें आग की लपटें दिखाई देने लगीं। ऐसा क्यों होता है?

उत्तरः जहाँ गैस का इनलेट वाल्व है आप वहाँ चेक करें कि रबड़ की ओ रिंग (O-Ring) है कि नहीं। अक्सर गीजर इन्स्टॉल करते समय तकनीशियन इसका ध्यान नहीं रखते जो बहुत जरूरी है। ओ रिंग की अगर ठीक से सेटिंग भी नहीं है तो भी आग लग जाती है।

प्रश्नः अन्डर वाटर लाइटें क्या वास्तव में पानी के अन्दर डूबकर चलती हैं?

उत्तरः जी हाँ, ये पूरी कोटेड होती हैं। इनके ट्रान्सफार्मर पानी के बाहर होता है। इनकी बनावट ऐसी है कि इनमें करेन्ट का डर नहीं होता है।

प्रश्नः हम आपके MSP 650 पम्प को तीन साल से प्रयोग कर पूरी तरह से सन्तुष्ट हैं। किन्तु मैं जानना चाहता हूँ कि क्या मैं MSP 650 की आउटलेट नॉजेल पौने इंच से घटाकर 1/2 इंच पर कर सकते हैं?

उत्तरः इस पम्प का पौने इंच का आउटलेट ज्यादा पानी के लिए ही डिजाइन किया गया है। 1/2 इंच की नाजेल लगा देने से पानी की डिलीवरी बहुत कम हो जाएगी और पम्प पर लोड बढ़ जाएगा। 1/2 इंच के लिए आप हमारा MSP 600 मॉडल इस्तेमाल कर सकते हैं।

व्यापारिक ज्ञान से सम्बंधित जानकारी

इसमें इण्डोमा इंडस्ट्रीज द्वारा अपने सभी डीलर्स और स्टॅाकिस्ट के लिए व्यापार सम्बंधित लाभदायक तरीकों एव तकनीकों की जानकारी दी जाती है।

वस्तु एवं सेवा कर (Goods and Service Tax-GST)

सरकार पूरे देश में जीएसटी अर्थात् गुड्स एंड सर्विस टैक्स लागू करने जा रही है। वित्त मंत्री, प्रणव मुखर्जी ने जुलाई 2009 में बजट पेश करते समय यह घोषणा की थी। यह भारत और राज्य सरकारों द्वारा लगाए जाने वाले सर्विस व वैट करों की जगह लेगा। अभी तक अगर किसी वस्तु की बिक्री यदि उसी राज्य में हो रही है जहाँ वह निर्मित है तो उस पर अलग प्रकार का टैक्स लगता है और यदि उसकी बिक्री अन्य राज्यों में होती है तो उस पर अलग प्रकार का। टैक्स की इस दोहरी मार से व्यापारी वर्ग लम्बे समय से परेशान है। इसी भेदभाव को समाप्त करने के लिए जीएसटी लागू करने की मांग लम्बे समय से की जा रही थी, जिसके बाद सरकार ने इसे लागू करने की घोषणा की है। सरकार के इस कदम से निश्चित रूप से व्यापारिक जगत को काफी राहत मिलेगी। हालांकि इसका क्रियान्वयन हो पाना इतना आसान काम नहीं है, क्योंकि राज्य सरकारों को वैट से काफी कर प्राप्त होता है, जिसे वे इतने आसानी से खोना नहीं चाहेंगे और निश्चित रूप से केन्द्र सरकार से कड़ा सौदा करेंगे। इसके लिए संविधान में संशोधन की भी आवश्यकता होगी, जिसे करने की बात सरकार द्वारा कही जा रही है। माना जा रहा है कि अभी इसे लागू करने मे थोडी देरी हो सकती है। ■

प्रकाशक, मुद्रक एंवम स्वामीः श्री राजेश गुप्ता, मुद्रणालय का नामः यूनिवर्सिल ओफसेट, 134-135, पड़पड़गंज इंडिस्ट्रीयल स्टेट, दिल्ली- 110092, प्रकाशित करने का स्थानः 2/35, अंसारी रोड, दरियागंज, नई दिल्ली-110002, संपादकः श्री प्रकाश गुप्ता