नव वर्ष विशेषांक

इण्डोमा संदेश

जनवरी 2010 | वर्षः 1, अंकः 4 | दिल्ली

FOR INTERNAL CIRCULATION ONLY   मूल्यः रू 1/-

RNI - DELHIN/2009/29615 | DL(C)-20/1314/2009-11

Littelpump®
SUBMERSIBLE PUMPS

संपादकीय

Rajesh Gupta, MD, Indoma Industries

प्रिय मित्रो
नववर्ष की हार्दिक शुभकामनाएं

परिवर्तन प्रकृति का शाश्वत नियम है। यह परिवर्तन का ही परिणाम है कि वर्ष 2009 विदा हो गया है और नव वर्ष 2010 अपार उत्साह और व्यापक संभावनाओं के साथ हमारे सामने आ खड़ा हुआ है। वर्ष 2009 अपने आप में कई खट्टे-मीठे अनुभवों का प्रत्यक्ष गवाह रहा। इस वर्ष भी विश्व अर्थव्यवस्था में मंदी छाई रही। आशा की जानी चाहिए कि नव वर्ष में विश्व अर्थवव्यवस्था में नई ताजगी और स्फूर्ति आएगी।

इण्डोमा इंडस्ट्रीज के लिए बीता वर्ष काफी प्रेरणास्पद रहा। कंपनी के नए उत्पाद शीतल मिनी कूलर ने जहाँ बाजार में सफलता के नए कीर्तिमान स्थापित किए वहीं इलेक्ट्रिक और गैस गीजरों ने भी तहलका मचाए रखा। जिस प्रकार से बीते वर्ष गर्मी का मौसम थोड़ा देर से शुरू हुआ था और लम्बा चला, उसी प्रकार से इस बार सर्दियों का मौसम भी थोड़ा देर से शुरू हुआ है लेकिन लम्बा चलने की आशा है। इण्डोमा इंडस्ट्रीज इस बार गर्मियों के मौसम के लिए कूलर किट लेकर आ रही है। साथ ही एक नया धमाकेदार उत्पाद भी लांच होने वाला है, जिसके बारे में हम इण्डोमा संदेश के अगले अंक में विस्तार से चर्चा करेंगे। जो डिस्ट्रीब्यूटर और डीलर हमसे अभी तक नहीं जुड़ पाए हैं उनके लिए इस बार बेहद सुनहरा अवसर है। इण्डोमा इण्डस्ट्रीज के उत्पादों की लम्बी शृंखला के साथ उन्हें एक नया उत्पाद भी मिल रहा है। कंपनी के द्वारा आगामी दिनों में कई बम्पर स्कीमों की घोषणा भी की जाएगी।

हम चाहते हैं कि ऐसे लोग जो ईमानदारी और परिश्रम से व्यवसाय करने में यकीन रखते हों हमसे जुड़ें। हमारे उच्च गुणवत्ता से परिपूर्ण उत्पाद उन्हें निश्चित रूप से पैसा और व्यावसायिक सन्तुष्टि दोनों प्रदान करेंगें।

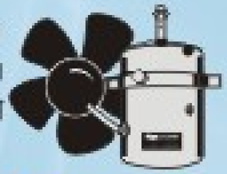
नव वर्ष के शुभ अवसर पर मैं इण्डोमा इंडस्ट्रीज से जुड़े सभी डिस्ट्रीब्यूटरों, डीलरों, दुकानदारों और उपभोक्ताओं को अपनी शुभकामना देता हूं।

एक बार पुनः नववर्ष की मंगल कामनाओं के साथ
आपका

राजेश गुप्ता

नई गतिविधियाँ

कूलर किट की लांचिग



इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने उपभोक्ताओं की लंबे समय से चली आ रही माँग को पूरा करते हुए शीतल नाम से ही कूलर किट लांच की है। इस किट के अन्दर 16 इंच और 20 इंच की तेजी से हवा फेंकने वाली ब्लेड़ और दमदार मोटर दी गई हैं। ब्लेड और मोटर दोनों ही काफी मजबूत और टिकाऊ हैं। ■

नए साल के कैलेंडर

कम्पनी ने नव वर्ष पर वर्ष 2010 का बहुत ही खूबसूरत रंगीन कैलेंडर लांच किया है। इस बार का कैलेंडर हर बार से काफी हटकर है। इसमें प्राकृतिक छटा का मनोहारी प्रदर्शन है। इस बार के कैलेंडर में पानी, हवा और अग्नि तीनों को दर्शाया गया है जो कि कम्पनी के लोकप्रिय उत्पाद पम्प, कूलर और गीजर को प्रतिकात्मक रूप से प्रतिबिम्बित करते हैं। यह कैलेंडर सभी डिस्ट्रीब्यूटरों को भेज दिया गया है। सभी डीलरों से आग्रह है कि वह अपनी प्रति अपने डिस्ट्रीब्यूटरों से अवश्य प्राप्त कर लें। ■

कूलर पंप की स्कीम लांच

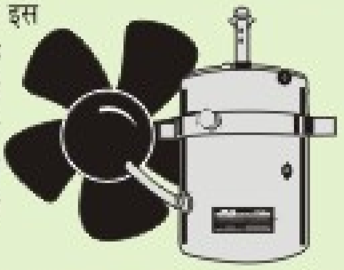
कम्पनी ने अपने डिस्ट्रीब्यूटरों और डीलरों में उत्साह भरने के लिए कूलर पम्प की नई स्कीम लांच की है। यह स्कीम MSP 350, 650 और 800 पर दी गई है। यह स्कीम लांच होने के साथ ही नया रिकॉर्ड स्थापित कर रही है। जिस प्रकार से डिस्ट्रीब्यूटरों ने तेजी से इन स्कीमों पर अपना उत्साह दिखाया उसे देखकर लगता है कि इस वर्ष कंपनी की पम्प की बिक्री के साथ सभी रिकॉर्ड टूट जाएंगे। ■

लिटिल फैक्ट्री का विस्तारीकरण पूरा

उत्तराखंड में रुड़की स्थित द लिटिल फैक्ट्री के विस्तारीकरण का कार्य पूरा हो चुका है। उल्लेखनीय है कि मंदिरों की पावन नगरी हरिद्वार के निकट 10 हजार स्क्वायर फीट स्थान में स्थापित यह इण्डोमा इंडस्ट्रीज की प्रोडक्शन यूनिट है। कंपनी का विस्तारीकरण और उच्चकोटि की अति आधुनिक मशीनों के स्थापित हो जाने के बाद अब यहाँ से ज्यादा मात्रा में अन्तर्राष्ट्रीय क्वालिटी के उत्पादों का उत्पादन हो सकेगा। ■

कूलर किट

इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने डिस्ट्रीब्यूटरों और डीलरों की लम्बे समय से चली आ रही मांग को पूरा करते हुए कूलर किट लांच किया है। इस कूलर किट के अन्दर 16 इंच और 20 इंच की ब्लेड तथा दो मॉडलों में मोटर लांच की गई है। एक तरफ जहाँ ये ब्लेड काफी हवा देने वाला है वहीं मोटर भी बहुत टिकाऊ है। मोटर के अन्दर जहाँ पूरी मात्रा में कॉपर डाली गई है वहीं इसकी बाइन्डिंग भी नम्बर वन है। इस किट की एक प्रमुख विशेषता यह है कि इसका मूल्य भी बाजार के अनुसार सामान्य ही रखा गया है। जैसा कि सर्वविदित है कि इण्डोमा इंडस्ट्रीज के सभी उत्पाद क्वालिटी के मायने में पहले ही कीर्तिमान स्थापित कर चुके हैं। कंपनी द्वारा वर्ष 2002 में भी निर्मित लिटिल कूलर पम्प आज भी धूम मचाए हुए हैं। अपनी गुणवत्ता की इसी परंपरा को कायम रखते हुए कंपनी ने कूलर किट में भी क्वालिटी के साथ बिना कोई समझौता किए इसे सामान्य मूल्य में बाजार में उतारा है। आशा की जा रही है कि शीतल के नाम से लांच की गई यह किट भी आने वाले समय में सफलता के नए कीर्तिमान स्थापित करेगी। ■



कंपनी के प्रबंध संचालक का विभिन्न राज्यों का दौरा

इण्डोमा इंडस्ट्रीज के प्रबंध संचालक श्री राजेश गुप्ता एवं मार्केटिंग हेड श्री राजीव वाधवा ने गत दिनों छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र, हरियाणा, पंजाब सहित कई राज्यों का दौरा किया और अपने डिस्ट्रीब्यूटरों तथा डीलरों से मिलकर उनकी राय जानी। वैसे तो कंपनी के मार्केटिंग विभाग से जुड़े लोग, डिस्ट्रीब्यूटरों तथा डीलरों के पास बराबर आते-जाते रहते हैं लेकिन प्रबंध संचालक महोदय ने स्वयं भी जाकर लोगों से उनके विचारों का जानने का निश्चय किया जिससे कंपनी की गतिविधियों को नया रूप देने में उनके विचारों को भी महत्व मिले। सभी जगहों पर डीलरों और डिस्ट्रीब्यूटरों ने शीर्ष प्रबंध संचालक से मिलकर खुलकर अपने विचार व्यक्त किए। डिस्ट्रीब्यूटरों एवं डीलरों ने बताया कि किस प्रकार से अच्छे-प्रचार-प्रसार के द्वारा कंपनी के उत्पादों की बिक्री में और तेजी आ सकती है। कई जगहों पर लोगों ने बताया कि स्थानीय स्तर पर यदि प्रचार को और तेजी प्रदान की जाय तो उपभोक्ताओं को अपनी तरफ आकर्षित करने में ज्यादा सफलता मिलेगी। डिस्ट्रीब्यूटरों एवं डीलरों ने संचालक को इस बात से अवगत कराया चूंकि कंपनी के उत्पाद क्वालिटी के आधार पर नम्बर वन हैं इसलिए ये उपभोक्ताओं की पहली पसन्द बने हुए हैं लेकिन क्योंकि बाजार में नित नए-नए और सस्ते उत्पाद आ रहे हैं इसलिए अच्छी गुणवत्ता के बावजूद हमें अपने उत्पादों के प्रचार पर विशेष ध्यान देना होगा। कुछ डीलरों ने कुछ नए उत्पादों को भी बाजार में उतारने की कंपनी से मांग की। प्रबंध संचालक ने सभी की बात को ध्यान से सुनकर उसके अनुसार कार्य प्रणाली में परिवर्तन लाने का आश्वासन दिया है। ■

इण्डोमा इंडस्ट्रीज का "टू-टीयर" एडवरटाइजिंग प्लान

प्रचार और विज्ञापन किसी भी कंपनी की प्रगति में बहुत महत्वपूर्ण स्थान रखते हैं। इसी बात को ध्यान में रखकर इण्डोमा इंडस्ट्रीज अपने उत्पादों का प्रचार-प्रसार के सभी माध्यमों द्वारा जमकर प्रचार करती रही है। इस बार कंपनी में इसे और गति प्रदान करने के लिए टू टीयर एडवरटीजमेंट प्लानिंग की है। इसमें पहला है कार्पोरेट लेबल पर और दूसरा है डिस्ट्रीब्यूटर लेबल पर। कार्पोरेट लेबल पर कंपनी पूरे भारत में दूरदर्शन, समाचार पत्र, स्टेपनी कवर, डीलर बोर्ड आदि के माध्यम से व्यापक अभियान छेड़ेगी। डिस्ट्रीब्यूटर लेबल पर कंपनी अपने पूरे भारत में फैले डिस्ट्रीब्यूटरों और डीलरों को स्थानीय स्तर पर अपने अनुसार प्रचार करने का एक सुनहरा अवसर प्रदान कर रही है। इसके अन्तर्गत कोई भी डिस्ट्रीब्यूटर या डीलर जिस प्रकार से चाहे कंपनी के उत्पादों का प्रचार अपने अनुसार कर सकता है। इसके अन्तर्गत स्थानीय टीवी चैनल, स्थानीय समाचार पत्र, होर्डिंग, पोस्टर, कैनोपी आदि शामिल हैं। कंपनी उनके द्वारा किए जा रहे इस प्रकार के प्रचार में अपना पूरा सहयोग प्रदान करेगी। जो भी डिस्ट्रीब्यूटर या डीलर स्थानीय स्तर पर इस प्रकार का प्रचार करना चाहें वह कंपनी को सूचित करके इस सुनहरे अवसर का लाभ उठा सकते हैं। ■

प्रचार-प्रसार योजना

कार्पोरेट लेबल (तीयर लेबल 1)

- इलेक्ट्रॉनिक मीडिया (राष्ट्रीय टीवी चेनल)
- प्रिंट मीडिया (राष्ट्रीय समाचार पत्र)
- SMS कम्पेन्स (मोबाइल के द्वारा उपभोक्ताओं और डीलरों को SMS)
- (जनसम्पर्क अभियान) और कवरेज
- प्रमुख स्थलों पर होर्डिंग

स्थानीय डिस्ट्रीब्यूटर लेबल (तीयर लेबल 2)

- स्थानीय केबल चेनल
- स्थानीय समाचार पत्र
- डीलर बोडर्स
- स्टेपनी कवर्स
- विभिन्न पी ओ पी सामान

गैस गीजर के पार्टस एवं कार्य

1 लिमिट स्विच (Micro Switch)

लिमिट स्विच का काम तब शुरू होता है जब गीजर में पानी आना शुरू हो जाता है, पानी के प्रेशर से लिमिट स्विच का बटन उठ जाता है जो पल्स जनरेटर को करंट सप्लाई कर देता है और इसके बाद का काम पल्स जनरेटर व दूसरे कन्ट्रोल्स का शुरू हो जाता है।

2 पल्स जनरेटर (Electric Controller)

यह गीजर का दिमाग होता है क्योंकि गीजर को चलाना और बंद करना सब इसी से होता है। यह बैटरी (जो हम गीजर में शुरू में डालते हैं) की सहयता से इग्नीशन पिन द्वारा स्पार्किंग व इल्क्ट्रोमैगनेटिक वाल्व से गैस को पास कराना, एक साथ ही कराता है, तथा जब तक गीजर चलता है तब तक Safety Devices से जो भी आदेश मिलता है, उसको पूरा करता है।

3 इल्क्ट्रोमैगनेटिक वाल्व (Solenoid Valve)

इल्क्ट्रोमैगनेटिक वाल्व की हमारे गीजर के अन्दर एक बहुत महत्वपूर्ण भूमिका होती है। जैसे ही हम WATER TAP खोलते हैं तो CIRCUIT में CURRENT चालू हो जाता है और इल्क्ट्रोमैगनेटिक वाल्व, गैस को आगे पास कर देता है। वह गैस गीजर के बर्नर में जाते ही इग्नीशन पिन की सहायता से जलना शुरू हो जाती है।

4 गैस कन्ट्रोल वाल्व (Gas Control Valve)

गैस कन्ट्रोल वाल्व हमारे गीजर में गैस की लौ धीमा और तेज करने का काम करता। जैसे गैस चूल्हे में दो नॉब लगी होती है ठीक उसी तरह। यदि पानी ज्यादा गर्म आ रहा हो तो गैस वाल्व से गैस को कम करके पानी अपनी इच्छा अनुसार ले सकते हैं।

5 इग्नीशन पिन (Spark Pin)

इग्नीशन पिन का काम सिर्फ एक बार जब हम गीजर को चालू करते है तब तक हैं, सीधे शब्दों में घरों में, जो काम लाईटर का होता है वही काम इग्नीशन पिन का होता है।

6 सैन्सर पिन (Sensor Pin)

सैन्सर पिन दोहरी भूमिका निभाती है यह तापमान के कम व ज्यादा होने पर काम करती है।

7 विन्टर समर नोब (Winter Summer Knob)

हमारे गैस गीजर में तीन बर्नर लगे होते है, जिससे आपका पानी हाथों हाथ गर्म होता है, लेकिन क्योंकि गर्मियों में हमें ज्यादा गर्म पानी की आवश्यकता नहीं होती अतः इस नावें के द्वारा हम एक बर्नर को बन्द कर सकते हैं (नॉब को Summer Point की ओर घुमाने पर) और अब 3 की बजाए 2 बर्नर से ही गैस का प्रयोग होता है जो हमारी इच्छा के अनुसार पानी तो गर्म करता ही है साथ ही गैस की खपत को भी तिहाई कम कर देती है।

8 टैम्परेचर सैन्सर(Thermostat)

कई बार पानी का प्रेशर कम होने और गैस ज्यादा खुली होने से पानी बहुत ज्यादा गर्म हो जाता है तब टैम्परेचर सैन्सर एक खास तापमान पर पल्स जनरेटर की मदद से गीजर को कुछ देर के लिए बंद कर देता है जिसे हम ओवर हीटिंग सेफटी डीवाइस भी बोल सकते हैं।

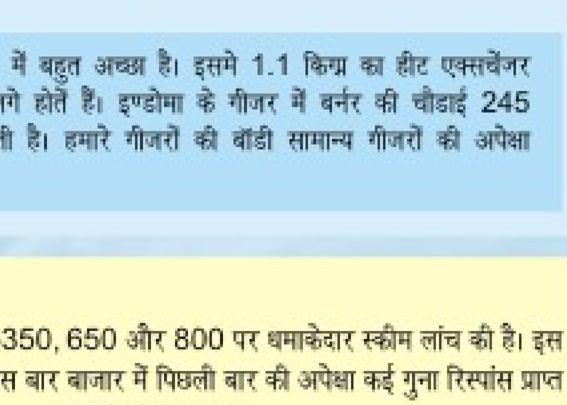
9 वाटर कंट्रोल वाल्व (Water Control Valve)

गीजर में पानी के प्रेशर को कम ज्यादा करने के लिए कन्ट्रोल वाल्व का उपयोग किया जाता है। ■

इण्डोमा इंडस्ट्रीज का गैस गीजर बाजार में उपलब्ध अन्य गीजरों से कई मायनों में बहुत अच्छा है। इसमे 1.1 किग्रा का हीट एक्सचेंजर लगा हुआ है जबकि बाजार में उपलब्ध गीजरों में सामान्यतः 700 ग्राम के लगे होते हैं। इण्डोमा के गीजर में बर्नर की चौडाई 245 मि.मी है जबकि बाजार के सामान्य गीजरों में यह 175 से 200 मि.मी होती है। हमारे गीजरों की बॉडी सामान्य गीजरों की अपेक्षा काफी मजबूत एवं टिकाऊ है। ■

कूलर पंप की स्कीम लांच

इण्डोमा इंडस्ट्रीज ने अपने लोकप्रिय उत्पाद कूलर पम्प के विभिन्न माडलों MSP-350, 650 और 800 पर धमाकेदार स्कीम लांच की है। इस बार इन्हें बहुत ही आर्कषक दामों पर उपलब्ध कराया जा रहा है। इस स्कीम को इस बार बाजार में पिछली बार की अपेक्षा कई गुना रिस्पांस प्राप्त हुआ है और तेजी से प्राप्त होता जा रहा है। देश भर में फैले हुए डिस्ट्रीब्यूटरों ने इस बार की स्कीम को हाथों हाथ लिया है। किसी भी स्कीम की सफलता इस बात का प्रमाण है कि उस कंपनी के उत्पाद तेजी से लोकप्रिय होते जा रहे हैं। किसी भी स्कीम का कंपनी और डिस्ट्रीब्यूटरों तथा डीलर सभी को लाभ होता है। इसके द्वारा जहाँ कंपनी के उत्पादों की बिक्री ज्यादा हो जाती है वहीं डिस्ट्रीब्यूटर तथा डीलर थोड़ी सी ज्यादा मेहनत करके अतिरिक्त लाभ उठा लेते हैं। यह स्कीम कई भागों में विभाजित है जिसके कारण कम या ज्यादा पम्प बेचने वाले सभी प्रकार के डिस्ट्रीब्यूटर और डीलर इसका लाभ उठा सकते हैं। जो डीलर अभी कंपनी की इस स्कीम से अवगत नहीं हैं वे अपने नजदीकी स्टाकिस्ट से अथवा सीधे कंपनी से संपर्क स्थापित करके इस स्कीम का लाभ उठा सकते हैं। ■



डीलर परिचय

इसमें हम उन डीलर्स के बारे में जानकारी देते हैं जिन्होने इण्डोमा इंडस्ट्रीज से नए रुप से व्यापार प्रारम्भ किया है और उनका विचार इण्डोमा इंडस्ट्रीज के सभी उपभोक्ता वस्तुओं के बारे में दिया जाता है।

डीलर परिचय

डी. के. गुप्ता

एक्यूरेट इन्जीनियर्स, वाराणसी

एक्यूरेट इन्जीनियर्स, तुलसीपुर, महमूरगंज, वाराणसी का यहाँ की प्रतिष्ठित दुकानों में प्रमुख स्थान है। आप यहाँ पर क्राम्प्टन फैन सहित कई प्रकार की लाइटिंग, मोटर कूलर, गीजर आदि के थोक वितरक है। 1995 में स्थापित इस दुकान के संचालक डी. के. गुप्ता एक विनम्र एवं ऊर्जावान व्यवसायी हैं। आपके कुशल निर्देशन में यह दुकान तेजी से उन्नति करती चली जा रही है। इण्डोमा इंडस्ट्रीज के प्रमुख उत्पादों कूलर, पम्प, गीजर के आप प्रमुख वितरक हैं। आपके अनुसार शीतल मिनी कूलर बहुत अच्छा है। पिछले सीजन में उन्होंने इसकी अच्छी बिक्री की है लेकिन अगर इसका दाम थोड़ा सा कम हो जाए तो इसकी बिक्री में चार-चाँद लग जाएंगे। गीजर की भी आपके यहाँ अच्छी बिक्री है। इण्डोमा इंडस्ट्रीज आप द्वारा दिए जा रहे बराबर सहयोग के लिए आपकी आभारी है। ■

एक्सक्लुसिव प्रोडक्ट

TECHNICAL SPECIFICATION — **INSTANT GAS GEYSER**

Capacity	Dimension (LxWxH)(mm)	Wattage (KW)	Colours
1 Ltrs (ABS)	342 x 175 x 175	3.00	White/Ivory

कस्टमर केयर

इस नियमित कालम के अन्दर उपभोक्ताओं द्वारा कम्पनी के उत्पादों के बारे में पूछे गए प्रश्नों के उत्तर दिए जातें है। कोई भी उपभोक्ता कम्पनी के किसी भी उप्पाय के बारे में अपनी किसी भी समस्या का इस कॉलम के माध्यम से निवारण कर सकता है।

प्रश्नः हमारा गैस गीजर कभी चलता है, कभी नहीं, ऐसा क्यों हो रहा है?

उत्तरः आप अपने पानी का प्रेशर चेक करें। अगर प्रेशर कम रहता है तो गीजर नहीं चलता। प्रेशर टेक्नॉलजी होने के बावजूद पानी का इनलेट प्रेशर 3 से 4 फुट होना चाहिए।

प्रश्न : क्या गैस गीजर पूर्णतः सुरक्षित है?

उत्तरः हाँ, अगर सही तरीके से स्थापित हो तो गैस गीजर पूर्णतः सुरक्षित होता है। इसके अन्दर सेफ्टी डिवाइस लगी रहती है।

प्रश्न :: मेरे गैस गीजर से पानी गिरता है। ऐसा क्यों है?

उत्तरः आप अपने गीजर का रबर वाशर बदल लें। समान्यतः इसके कट जाने से पानी लीक करता है। आप चूड़ी भी देख लें। यह भी टाइट होना जरूरी है।

प्रश्न ::आपका इलैक्ट्रिक गीज़र DEW टैक्नालाजी पर बेसड है। यह DEW टैक्नालाजी क्या है?

उत्तरः इस टेक्नोलॉजी में गीजर के टैंक के जोड़ को एक के अन्दर एक डालकर लगाते हैं। जबकि सामान्य गीजरों में जोड़ को बाहर से ही वेल्डिंग करके एक के ऊपर एक रखकर बनाया जाता है। DEW टेक्नोलॉजी के प्रयोग से गीजर की लाइफ कई गुना बढ़ जाती है। साथ ही उसकी प्रेशर क्षमता में भी काफी वृद्धि हो जाती है।

व्यापारिक ज्ञान से सम्बंधित जानकारी

इसमें इण्डोमा इंडस्ट्रीज द्वारा अपने सभी डीलर्स और स्टॉकिस्ट के लिए व्यापार सम्बंधित लाभदायक तरीकों एव तकनीकों की जानकारी दी जाती है।

भारतीय मानक ब्यूरो

भारत में उत्पादों को गुणवत्ता की गारंटी देने के लिए आईएसआई **(Indian Standards Institution)** की स्थापना **1947** में की गई थी। **ISI** का निशान किसी भी उत्पाद की गुणवत्ता की गारंटी माना जाता है। भारत सरकार ने **1986** में इस संस्था का विस्तार करते हुए भारतीय मानक ब्यूरो **(Bureau of Indian Standards)** की स्थापना की है। भारतीय मानक ब्यूरो का विस्तार आज बहुत व्यापक हो गया है। यह खाद्य पदार्थों से लेकर तमाम तरह के उत्पादों को गुणवत्ता चिह्न प्रदान करता है। इलेक्ट्रिक तथा इलेक्ट्रानिक उपकरणों को अच्छी गुणवत्ता रहने पर **ISI** चिह्न प्रदान किया जाता है। ■

प्रकाशक, मुद्रक एंवम स्वामीः श्री राजेश गुप्ता, मुद्रणालय का नामः यूनिवर्सिल ओफसेट, 134-135, पड़पड़गंज इंडिस्ट्रीयल स्टेट, दिल्ली- 110092,
प्रकाशित करने का स्थानः 2/35, अंसारी रोड, दरियागंज, नई दिल्ली-110002, संपादकः श्री प्रकाश गुप्ता